

Bedingungen Lightronics LED Guaranty Premium Package

Neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bezüglich der Produktgarantie, die in den Allgemeine Geschäftsbedingungen der Lightronics B.V. festgelegt sind, finden auf das LED Guaranty Premium Package die ergänzenden Garantiebedingungen Anwendung.

Für eine Übersicht dieser LED-Leuchten verweisen wir auf unsere Website www.lightronics.nl. Sie können sich natürlich unter der Rufnummer +31(0)416 - 568 600 auch mit unserem Verkaufsteam in Verbindung setzen.

LED-Garantie

Lightronics garantiert Käufern, die die LED-Leuchten direkt bei Lightronics kaufen, sowie den Endkunden von Lightronics LED-Leuchten, dass die gelieferten Produkte bis zu **5 Jahre** ab dem Lieferdatum frei von Mängeln hinsichtlich der Funktion der Lichtquellen (LEDs) sind. Mit Mängeln wird unter anderem gemeint: die Nichtfunktion einzelner LED in der Leuchte.

Garantiebedingungen

- Die Garantie gilt ausschließlich unter Vorlage des Kaufbelegs (Rechnung).
- Die Garantiefrist geht mit der Lieferung der Produkte ein.
- Der Käufer hat uns bezüglich des Defekts innerhalb von 30 Tagen, nachdem er den Defekt festgestellt hat bzw. nach billigem Ermessen hätte feststellen können, in Kenntnis zu setzen. Sollte der Käufer uns nicht rechtzeitig in Kenntnis setzen, erlischt die Garantie.
- Die Garantie gilt lediglich für den Austausch (nach Urteil von Lightronics).

Die Garantie wird nicht gewährt, wenn:

- auf einem der genannten Dokumente etwas geändert, durchgestrichen, entfernt oder unleserlich gemacht wurde, unabhängig davon, ob dies auf Dritte zurückzuführen ist.
- das Modell bzw. der Modelltyp oder die Produktionsnummer auf dem Gerät geändert, durchgestrichen, entfernt oder unleserlich gemacht wurde, unabhängig davon, ob dies auf Dritte zurückzuführen ist.
- Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Defekte, unabhängig davon, ob sie von Dritten verursacht wurden, die die Folge einer unsachgemäßen Installation, der Überhitzung durch eine Zentralheizung oder eine andere Heizung, von außen stammender Ursachen wie Brand, Vandalismus, Naturkatastrophen, Störung der öffentlichen Ordnung usw., falscher Behandlung, Schaden durch Fallen oder Stoßen und der Installation in Umgebungsbedingungen, die nicht den vom Hersteller empfohlenen Umständen entsprechen, sind.

Die Garantie findet keine Anwendung auf:

- angefallene Transportkosten.
- Kosten für Feldarbeit oder Service im Zusammenhang mit der Demontage, dem Austausch oder der neuen Installation des Produkts.
- Batterien, im Falle von Not- oder Dauerleuchten.
- Sonstige nicht mit LED zusammenhängenden Komponenten wie Dämmerungsschalter, Dimmer, Bewegungsmelder usw.
- Für alle LED-Produkte im LED Garanty Premium Package Garantieplan gilt, dass die Garantie nur bis zu einer absoluten maximalen Umgebungstemperatur von 25 C Anwendung findet.
- Wir verpflichten uns nach dem Urteil von Lightronics ausschließlich zum Austausch des defekten Produkts unter der Bedingung, dass die defekte Leuchte/Einheit an Lightronics zurückgeschickt wird.
- Lightronics behält sich das Recht vor, um einen tauglichen Beweis der Anzahl der angegebenen Brennstunden und/oder der angegebenen Stromstärke zu bitten. Anhand der Produktionsdaten auf dem Aufkleber auf dem Produkt wird dann bestimmt, ob die Garantie Anwendung findet.
- Die Einheitsplatten dürfen nur in Leuchten gebraucht werden, die von Lightronics geliefert wurden.
- Die Garantie kann nur dann geltend gemacht werden, wenn das Produkt ordnungsgemäß entsprechend den Anweisungen in der Installationsanleitung des Produkts und unter Berücksichtigung der spezifischen Toleranzen auf dem Flussdiagramm und Systemleistungen, die für die LED-Leuchten Anwendung finden, behandelt, installiert und gewartet wurde.
- Da unsere LED-Leuchten fortwährend technisch weiterentwickelt werden, werden defekte Produkte im Falle eines Austauschs nicht immer durch ein exakt identisches Produkt ausgetauscht, sondern durch ein Produkt mit vergleichbarer oder besserer Qualität.

Sie benötigen Hilfe von Lightronics

Sollte Ihr Lightronics-Gerät defekt sein oder sollten Sie Hilfe benötigen, empfehlen wir Ihnen, sich unter der Rufnummer +31(0)416-568600 mit unserem Verkaufsteam in Verbindung zu setzen.

Um Ihnen möglichst schnell weiterhelfen zu können, bitten wir Sie, die folgenden Informationen bereit zu halten:

- Den originalen Kaufbeleg (Rechnung), auf dem das Lieferdatum des Produkts und der Produkttyp stehen, und den Garantieschein
- Die Typenummer, die Artikelnummer und/oder die Produktionsnummer Ihres Produkts